



แนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการคุ้มครองพยาน ผู้ร้องเรียน  
ผู้ให้ข้อมูล และผู้แจ้งเบาะแส  
สำนักงานพิพิธภัณฑ์เกษตรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว  
(องค์การมหาชน)

## คำนำ

ด้วยการทุจริตเป็นปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อประเทศไทยทั้งในด้านเศรษฐกิจและด้านสังคม เป็นอุปสรรคสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ โดยปัญหาทุจริตดังกล่าวมีสาเหตุส่วนใหญ่มาจากการใช้อำนาจ ในตำแหน่งหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อเอื้อประโยชน์ให้แก่ตนเอง ญาติพี่น้อง และพวกพ้องของตน ฉะนั้น ทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน และภาคประชาสังคมจึงได้ร่วมมือกันเพื่อแก้ไข ปัญหาการทุจริตดังกล่าว และรัฐบาลได้ให้ความสำคัญกับการผลักดันมาตรการในการป้องกันและปราบปราม การทุจริตโดยถือเป็นวาระแห่งชาติที่ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐต้องนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นทางการ ดังนั้น การคุ้มครองพยาน ผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล และผู้แจ้งเบาะแส จึงเป็นภารกิจที่สำคัญ ซึ่งจะส่งผลให้ กระบวนการยุติธรรมของไทยดำเนินการไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพราะด้วยการทุจริตคอร์รัปชัน มักเป็นเรื่อง ที่รู้เห็นกันเฉพาะผู้ให้และผู้รับ เป็นการยากที่จะมีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งนำเรื่องดังกล่าวออกมาเปิดเผยหรือร้องทุกข์ กล่าวโทษต่อเจ้าพนักงาน เพราะจะทำให้ตนเองเดือดร้อนเสียหายไปด้วย โดยเฉพาะพยานบุคคลที่มีความสำคัญ ในคดีมากเท่าไร ก็มีโอกาสดูถูกข่มขู่คุกคามหรือประทุษร้ายมากยิ่งขึ้น

สำนักงานพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (องค์การมหาชน) ได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการคุ้มครองช่วยเหลือบุคคลซึ่งเป็นพยาน ผู้กล่าวหา ผู้เสียหาย ผู้ทำคำร้อง ทุกข์กล่าวโทษ หรือผู้ให้ข้อมูล หรือผู้ที่แจ้งเบาะแส รวมถึงคู่สมรส บุพการี ผู้สืบสันดานหรือบุคคลที่มีความสัมพันธ์ใกล้ชิด เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับบุคคลดังกล่าวให้กล้าที่จะออกมาให้ความร่วมมือกัน ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เป็นผลให้ปัญหาการทุจริตในภาพรวมของประเทศไทยดีขึ้น จึงได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการคุ้มครองพยาน ผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล และผู้แจ้งเบาะแส เพื่อให้บุคคลที่พบเบาะแสการทุจริตและประพจน์มิชอบของผู้ปฏิบัติงานสำนักงานสามารถร้องเรียนหรือ แจ้งเบาะแสมายังสำนักงานรวมทั้งเพื่อคุ้มครองและรักษาความลับของผู้ร้องเรียนและบุคคลที่เกี่ยวข้องด้วย

## ข้อ ๑ ในแนวปฏิบัตินี้

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานพิพิธภัณฑ์เกษตรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (องค์การมหาชน)

“ผู้อำนวยการ” หมายความว่า ผู้อำนวยการสำนักงานพิพิธภัณฑ์เกษตรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว

“ผู้ปฏิบัติงาน” หมายความว่า ผู้ปฏิบัติงานตามมาตรา ๓๐ แห่งพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพิพิธภัณฑ์เกษตรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๒

“ผู้ร้องเรียน” หมายความว่า ผู้ยื่นข้อร้องเรียน กล่าวโทษ ข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะ หรือหน่วยงานของรัฐซึ่งส่งต่อข้อร้องเรียน กล่าวโทษ ข้อคิดเห็น หรือ ข้อเสนอแนะให้สำนักงานพิจารณาและดำเนินการ

“ผู้แจ้งเบาะแส” หมายความว่า บุคคลผู้นำข้อมูลภายในของสำนักงาน เกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมาย การใช้อำนาจที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย การทุจริต การใช้เงินอย่างไม่ถูกต้อง การทุจริต หรือการกระทำที่เป็นภัยต่อสุขภาพและความปลอดภัยของสังคม ออกมาเปิดเผยต่อสาธารณะ เพื่อให้มีการสอบสวนหาข้อเท็จจริง หรือนำมาใช้เป็นหลักฐานในการดำเนินคดีกับผู้เกี่ยวข้อง

“ผู้ร้องขอ” หมายความว่า ผู้กล่าวหา ผู้เสียหาย ผู้ทำคำร้อง ผู้ร้องทุกข์กล่าวโทษ ผู้ให้ถ้อยคำ หรือผู้ที่แจ้งเบาะแสหรือข้อมูลใดเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน และให้หมายความรวมถึง คู่สมรส บุพการี ผู้สืบสันดานหรือบุคคลอื่นใดที่มีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับผู้ร้องขอ

“พยาน” หมายความว่า บุคคลใดที่สำนักงาน ให้ความคุ้มครองช่วยเหลือ หรือกันไว้เป็นพยาน

“การทุจริต” หมายความว่า การแสวงหาประโยชน์ที่มีควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเอง หรือผู้อื่น

“ประพฤติมิชอบ” หมายความว่า การปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่อย่างหนึ่งอย่างใด ในตำแหน่งหน้าที่ หรือการใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่อันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง อย่างหนึ่งอย่างใด ที่มุ่งหมายจะควบคุมดูแลการรับ การเก็บรักษา หรือการใช้เงินหรือทรัพย์สินของสำนักงาน ไม่ว่าจะการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัตินั้นจะเป็นการทุจริตด้วยหรือไม่ก็ตาม

“เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ” หมายความว่า เรื่องร้องเรียนการดำเนินงานเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงาน โดยมีผู้ร้องเรียนแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ลูกจ้าง ที่ปรึกษา หรือผู้เชี่ยวชาญในสำนักงาน เป็นจดหมายฟ้องหรือกล่าวหา โดยลงชื่อจริง และข้อมูลส่วนตัวของผู้ร้องเรียน และระบุว่าได้รับความเดือดร้อนจากผู้ปฏิบัติงานกระทำการหรือละเว้นการทำการใด ๆ ในการปฏิบัติหน้าที่ หรือกล่าวหาว่า ผู้ปฏิบัติงานกระทำผิดวินัย หรือมีข้อสงสัยว่า มีการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบ หรือมีผลประโยชน์ทับซ้อน

**ข้อ ๒ มาตราการคุ้มครองพยาน ผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล และผู้แจ้งเบาะแส เกี่ยวกับการกระทำความผิดของผู้ปฏิบัติงานสำนักงาน**

๒.๑ สำนักงาน ต้องดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนอย่างจริงจัง ตลอดจนให้ความเป็นธรรม และเข้มงวดในการคุ้มครองพยาน ผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล และผู้แจ้งเบาะแส ไม่ให้ถูกคุกคาม ถูกกลั่นแกล้ง ถูกข่มขู่ ถูกรบกวนการปฏิบัติงาน ถูกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม หรือได้รับอันตรายจากผู้ถูกร้องเรียนหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง อันเนื่องมาจากการร้องเรียน การให้ข้อมูล หรือการแจ้งเบาะแส

๒.๒ เรื่องร้องเรียน ข้อมูล หรือเบาะแสที่แจ้งถือเป็นความลับ ผู้รับเรื่องร้องเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้องต้องเก็บรักษาข้อมูลที่ได้รับมาไว้เป็นความลับ ไม่เปิดเผยแก่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามที่กฎหมายกำหนด

๒.๓ ผู้รับเรื่องร้องเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้องในกระบวนการตรวจสอบข้อเท็จจริงต้องดำเนินการตรวจสอบและสอบสวนตามขั้นตอนหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด และให้ดำเนินการพิจารณาหรือสืบสวนเรื่องร้องเรียนในทางลับว่ามีข้อมูลความจริงเพียงใด รวมทั้งแจ้งผู้ร้องเรียนทราบถึงผลการพิจารณาในทางลับภายหลังจากรับเรื่องร้องเรียนและภายหลังดำเนินการสืบสวนแล้ว

๒.๔ ผู้รับเรื่องร้องเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้องในกระบวนการตรวจสอบข้อเท็จจริงต้องคำนึงถึงความปลอดภัยรวมถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นของทุกฝ่าย และต้องจำกัดการเข้าถึงข้อมูลเฉพาะผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบและสอบสวนเรื่องร้องเรียนเท่านั้น

๒.๕ เรื่องร้องเรียน ข้อมูล หรือเบาะแสที่แจ้งต้องเป็นความจริงและต้องกระทำโดยสุจริต ไม่มีเจตนากลั่นแกล้งให้ผู้อื่นได้รับความเดือดร้อน หรือไม่มีเจตนาแจ้งเพื่อหวังสร้างกระแสหรือสร้างข่าวเสียหายต่อผู้ปฏิบัติงานหรือต่อสำนักงาน

๒.๖ หากภายหลังปรากฏว่า ผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล หรือผู้แจ้งเบาะแส ได้แจ้งข้อความเป็นเท็จหรือให้ข้อมูลโดยมีเจตนากลั่นแกล้งให้ผู้อื่นได้รับความเสียหาย ผู้นั้นจะต้องถูกดำเนินการหรือต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย ดังนี้

๒.๖.๑ กรณีผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล หรือผู้แจ้งเบาะแส เป็นผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน ให้ตั้งคณะกรรมการสอบสวนเพื่อดำเนินการทางวินัยหรือดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้อง

๒.๖.๒ ผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล หรือผู้แจ้งเบาะแส เป็นบุคคลภายนอกและผู้ถูกร้องเรียน หรือผู้เสียหายต้องการดำเนินคดีทางอาญา ให้กลุ่มงานกฎหมายเป็นผู้ช่วยเหลือในการให้คำปรึกษาหรือให้คำแนะนำแก่ผู้ถูกร้องเรียนหรือผู้เสียหาย

๒.๗ กรณีผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล หรือผู้แจ้งเบาะแส เห็นว่าตนเองได้รับความไม่ปลอดภัยหรืออาจเกิดความเดือดร้อนเสียหายอันเนื่องมาจากการร้องเรียนหรือให้ข้อมูลหรือแจ้งเบาะแส บุคคลนั้นสามารถร้องขอต่อผู้อำนวยการในการให้ความคุ้มครองหรือความเป็นธรรมได้ตามความเหมาะสมหรือสำนักงานอาจให้ความคุ้มครองโดยไม่ต้องร้องขอก็ได้ หากเห็นว่าเป็นเรื่องที่มีเหตุอันจะก่อให้เกิดความเดือดร้อนเสียหายหรือความไม่ปลอดภัย

๒.๘ ผู้อำนวยการสามารถใช้ดุลยพินิจในการกั้นบุคคลผู้มีส่วนร่วมในการกระทำตามเรื่องที่ร้องเรียนไว้เป็นพยาน หรือลดหย่อนโทษได้ตามเหตุและผลของเรื่อง

๒.๙ กรณีผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล หรือผู้แจ้งเบาะแสได้ให้ข้อเท็จจริงที่เป็นประโยชน์และเป็นผลดีอย่างยิ่งต่อสำนักงาน สำนักงานอาจพิจารณาประโยชน์ตอบแทนให้แก่ผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล หรือผู้แจ้งเบาะแสตามสมควร เช่น การยกย่องเชิดชู ประกาศเกียรติคุณ หนังสือขอบคุณ เป็นต้น

๒.๑๐ หากผู้รับเรื่องร้องเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้องในกระบวนการตรวจสอบข้อเท็จจริงถูกสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ข้อมูล หรือเบาะแสจากผู้ที่ไม่เกี่ยวข้อง ให้แจ้งว่าตนไม่อยู่ในสถานะที่จะสามารถเปิดเผยข้อมูลได้

### **ข้อ ๓ มาตรการการคุ้มครองและให้ความเป็นธรรมต่อผู้ถูกร้องเรียน**

๓.๑ สำนักงาน ต้องให้โอกาสผู้ถูกร้องเรียนได้ชี้แจงและแสดงพยานหลักฐาน หรือพิสูจน์ข้อเท็จจริงได้อย่างเต็มที่

๓.๒ ในระหว่างการพิจารณาหรือระหว่างการสอบสวนยังไม่แล้วเสร็จ ยังไม่ถือว่าผู้ถูกร้องเรียนเป็นผู้กระทำความผิด ผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน ต้องให้ความเป็นธรรมและปฏิบัติต่อผู้ถูกร้องเรียนเช่นเดียวกับผู้ปฏิบัติงานอื่นและคุ้มครองไม่ให้ถูกกลั่นแกล้งหรือถูกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม

๓.๓ ในระหว่างการพิจารณาเรื่องร้องเรียนหรือระหว่างการสอบสวนยังไม่แล้วเสร็จ สำนักงาน จะไม่นำข้อมูลเกี่ยวกับการถูกร้องเรียนมาพิจารณาประกอบการแต่งตั้งและเลื่อนขั้นเงินเดือนหรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน

๓.๔ ผู้ถูกร้องเรียนที่ได้รับการพิสูจน์แล้วว่าเป็นผู้ไม่มีความผิด จะไม่ถูกบันทึกผลลงในทะเบียนประวัติ

#### **ข้อ ๔ บุคคลผู้มีสิทธิร้องขอให้มีการคุ้มครองพยานและผู้อยู่ในกระบวนการปราบปรามการทุจริต**

๔.๑ เป็นพยานและผู้อยู่ในกระบวนการปราบปรามการทุจริต ที่สามารถให้ข้อมูลหรือจะมาให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในสำนักงาน เช่น ผู้กล่าวหา ผู้เสียหาย ผู้ทำคำร้อง ผู้ร้องทุกข์กล่าวโทษ ให้ถ้อยคำหรือผู้แจ้งเบาะแส รวมถึง คู่สมรส บุพการี ผู้สืบสันดานหรือบุคคลอื่นใดที่มีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับผู้ร้องขอด้วย

๔.๒ มีพฤติการณ์ แสดงให้เห็นว่า พยานและผู้อยู่ในกระบวนการปราบปรามการทุจริตตามข้อ ๔.๑ อาจไม่ได้รับความปลอดภัยหรือถูกข่มขู่คุกคาม ก่อน ขณะหรือหลังจากที่ให้ถ้อยคำ ให้ข้อมูลหรือแจ้งเบาะแส

#### **ข้อ ๕ การรับฟังข้อเท็จจริง**

เมื่อผู้ร้องขอมายื่นคำร้องขอให้มีการคุ้มครองพยานและผู้อยู่ในกระบวนการปราบปรามการทุจริตให้ผู้อำนวยความสะดวกหรือผู้ที่ผู้อำนวยการมอบหมายรับฟังข้อเท็จจริงทั้งหมดเพื่อจับประเด็นและความประสงค์ของพยานซึ่งข้อเท็จจริงนั้น ๆ ควรปรากฏประเด็นสำคัญ ๓ ประการ

๕.๑ พิจารณาว่าผู้ร้องขออยู่ในฐานะอะไร ผู้กล่าวหา ผู้เสียหาย ผู้ทำคำร้อง ผู้ร้องทุกข์กล่าวโทษ ผู้ให้ถ้อยคำ หรือผู้ที่แจ้งเบาะแส ซึ่งจะมาให้ หรือได้ให้ข้อเท็จจริง ข้อมูล หรือเบาะแสใดเกี่ยวกับการทุจริตในสำนักงาน และให้หมายความรวมถึงบุคคลหรือผู้ถูกกล่าวหาซึ่งได้รับกันไว้เป็นพยานด้วย

๕.๒ ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับคดีทุจริตในสำนักงาน

๕.๒.๑ ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง สังกัด ของผู้ถูกกล่าวหา

๕.๒.๒ ข้อกล่าวหาการกระทำความผิดฐานทุจริตต่อหน้าที่ การกระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่

๕.๒.๓ บรรยายการกระทำความผิด ได้แก่ การกระทำความผิดเกิดขึ้นเมื่อใดมีขั้นตอนหรือรายละเอียดการกระทำความผิดอย่างไร มีพยานบุคคลรายอื่นรู้เห็นเหตุการณ์หรือไม่ได้มีการร้องเรียนและ/หรือร้องขอ ให้มีการคุ้มครองพยานต่อหน่วยงานใดมาก่อน หรือไม่ เมื่อใด และผลเป็นประการใด

๕.๓ ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับพฤติการณ์ความปลอดภัยมีลักษณะอย่างไร และ/หรือ พฤติกรรมการข่มขู่คุกคามมีลักษณะอย่างไร ผู้กระทำเป็นใคร สามารถระบุได้หรือไม่ ความเสียหายที่ได้รับเป็นอย่างไร หลังเหตุการณ์ข่มขู่คุกคามได้มีการแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจหรือพนักงานเจ้าหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องแล้วหรือไม่ อย่างไร

## ข้อ ๖ การแจ้งสิทธิของพยาน ผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล ผู้แจ้งเบาะแส และผู้อยู่ในกระบวนการปราบปรามการทุจริต

เมื่อรับฟังข้อเท็จจริงครบถ้วนแล้ว ให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายดำเนินการแจ้งสิทธิขั้นพื้นฐานที่พยาน ผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล หรือผู้แจ้งเบาะแสและผู้อยู่ในกระบวนการปราบปรามการทุจริตพึงจะได้รับ เมื่อเข้ารับการคุ้มครองเบื้องต้นตามกฎหมาย ได้แก่ ๑) สิทธิที่จะได้รับการคุ้มครองความปลอดภัย ๒) สิทธิที่จะได้รับการปฏิบัติที่เหมาะสม และ ๓) สิทธิที่จะได้รับเงินค่าตอบแทนและค่าใช้จ่ายรวมทั้งการยินยอมปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่สำนักงานกำหนด

## ข้อ ๗ วิธีการคุ้มครองพยาน ผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล ผู้แจ้งเบาะแส และผู้อยู่ในกระบวนการปราบปรามการทุจริต

๗.๑ เมื่อมีเหตุอันควรเชื่อว่าพยาน ผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล ผู้แจ้งเบาะแส และผู้อยู่ในกระบวนการปราบปรามการทุจริตอาจไม่ได้รับความปลอดภัยเนื่องจากพยาน ผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล ผู้แจ้งเบาะแส และผู้อยู่ในกระบวนการปราบปรามการทุจริตจะมา หรือได้มาให้ข้อเท็จจริง ข้อมูล หรือเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริต

๗.๒ ให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายดำเนินการ ดังนี้

๗.๒.๑ แจ้งคำสั่งให้ผู้ร้องขอทราบ

การแจ้งคำสั่งให้ทำเป็นหนังสือ และด้วยวิธีที่เหมาะสม

- ให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายไปส่งมอบให้แก่ผู้ร้องขอโดยตรง
- จัดส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ

ในกรณีจำเป็นเร่งด่วนก่อนการดำเนินการแจ้งเป็นหนังสือ อาจแจ้งคำสั่งโดยทางเครื่องมือสื่อสารล่วงหน้าก่อนได้ แต่ต้องกระทำด้วยความระมัดระวังให้เกิดความปลอดภัยแก่พยาน ผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล ผู้แจ้งเบาะแส และผู้อยู่ในกระบวนการปราบปรามการทุจริตแล้วจึงดำเนินการแจ้งภายหลังในโอกาสที่จะกระทำได้

๗.๒.๒ ดำเนินการคุ้มครองพยาน ผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล ผู้แจ้งเบาะแส และผู้อยู่ในกระบวนการปราบปรามการทุจริตตามมาตรการเบื้องต้นอย่างหนึ่งอย่างใด เช่น

- คุ้มครองความปลอดภัยให้กับพยาน ผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล ผู้แจ้งเบาะแส และผู้อยู่ในกระบวนการปราบปรามการทุจริต หรือ บุคคลอื่นที่มีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับพยานและบุคคลผู้อยู่ในกระบวนการปราบปรามการทุจริตโดยชุดคุ้มครองพยานโดยเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

- จัดให้พยาน ผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล ผู้แจ้งเบาะแส และผู้อยู่ในกระบวนการปราบปรามการทุจริตอยู่ในสถานที่ที่เหมาะสมอันเป็นที่อยู่อาศัยประจำของพยานและผู้อยู่ในกระบวนการปราบปรามการทุจริต หรือ บุคคลที่พยาน ผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล ผู้แจ้งเบาะแส ผู้อยู่ในกระบวนการปราบปรามการทุจริตไว้วางใจ โดยให้พยาน ผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล ผู้แจ้งเบาะแส และผู้อยู่ในกระบวนการปราบปรามการทุจริตได้รับการคุ้มครองปลอดภัยมากที่สุด

- จัดให้มีมาตรการปกปิด และรักษาความลับที่เกี่ยวข้องกับชื่อตัว ชื่อสกุล ที่อยู่ ภาพ หรือข้อมูลอย่างอื่นที่สามารถระบุตัวพยาน ผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล ผู้แจ้งเบาะแส และผู้อยู่ในกระบวนการปราบปรามการทุจริตในการคุ้มครองความปลอดภัยพยาน ผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล ผู้แจ้งเบาะแส และผู้อยู่ในกระบวนการปราบปรามการทุจริต

- ดำเนินการอื่นใดเพื่อให้พยาน ผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล ผู้แจ้งเบาะแส และผู้อยู่ในกระบวนการปราบปรามการทุจริตได้รับความช่วยเหลือ หรือได้รับความคุ้มครองตามที่เห็นสมควร โดยอาจประสานกับหน่วยงานอื่นในการคุ้มครองพยาน ผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล ผู้แจ้งเบาะแส และผู้อยู่ในกระบวนการปราบปรามการทุจริต

ทั้งนี้ การดำเนินการให้การคุ้มครองความปลอดภัยให้คำปรึกษาถึงความเหมาะสมแก่สถานะและสภาพของพยาน ผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล ผู้แจ้งเบาะแส ผู้อยู่ในกระบวนการปราบปรามการทุจริต และลักษณะของคดีที่เกี่ยวข้อง พฤติการณ์แห่งความไม่ปลอดภัยและความยินยอมของพยาน ผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล ผู้แจ้งเบาะแส และผู้อยู่ในกระบวนการปราบปรามการทุจริต

๗.๒.๓ การปฏิบัติที่เหมาะสมกับพยาน ผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล ผู้แจ้งเบาะแส และผู้อยู่ในกระบวนการปราบปรามการทุจริต เจ้าหน้าที่พึงให้เกียรติแก่พยาน ผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล ผู้แจ้งเบาะแส และผู้อยู่ในกระบวนการปราบปรามการทุจริต ใช้อำนาจสุภาพ ปฏิบัติต่อพยาน ผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล ผู้แจ้งเบาะแส อย่างมีอัธยาศัยไมตรี ไม่เลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรม คำปรึกษาถึงวัฒนธรรมและประเพณีในท้องถิ่น โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมแก่สถานะและสภาพของพยาน ผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล ผู้แจ้งเบาะแส และผู้อยู่ในกระบวนการปราบปรามการทุจริตเป็นสำคัญ อีกทั้งให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายแต่งตั้งชุดคุ้มครองปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบรัดกุม และเคร่งครัด โดยให้พึงตระหนักว่าพยาน ผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล ผู้แจ้งเบาะแส และผู้อยู่ในกระบวนการปราบปรามการทุจริตเป็นบุคคลที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการพิสูจน์ความจริงในทางอรรถคดี

๗.๒.๔ เมื่อการคุ้มครองพยาน ผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล ผู้แจ้งเบาะแส และผู้อยู่ในกระบวนการปราบปรามการทุจริตสิ้นสุดลง ให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายแจ้งเป็นหนังสือให้พยานทราบว่าสิ้นสุดการบังคับใช้มาตรการคุ้มครองเบื้องต้น พร้อมระบุเหตุแห่งการนั้น โดยเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจะต้องนำพยานผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล ผู้แจ้งเบาะแส ผู้อยู่ในกระบวนการปราบปรามการทุจริตไปอยู่ในสถานที่ปลอดภัย

**ข้อ ๘ การสิ้นสุดการคุ้มครองช่วยเหลือพยาน ผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล ผู้แจ้งเบาะแส และผู้อยู่ในกระบวนการปราบปรามการทุจริต**

๘.๑ พยาน ผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล ผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้อยู่ในกระบวนการปราบปรามการทุจริตถึงแก่ความตาย

๘.๒ พยาน ผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล ผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้อยู่ในกระบวนการปราบปรามการทุจริตร้องขอให้ยุติการคุ้มครองช่วยเหลือหรือขอเพิกถอนความยินยอม

๘.๓ พยาน ผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล ผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้อยู่ในกระบวนการปราบปรามการทุจริตฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย หรือระเบียบ หรือเงื่อนไขที่สำนักงาน กำหนดโดยไม่มีเหตุอันสมควร

๘.๔ พฤติการณ์แห่งความไม่ปลอดภัยของพยาน ผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล ผู้แจ้งเบาะแส เปลี่ยนแปลงไป และกรณีไม่มีความจำเป็นจะต้องใช้ความคุ้มครองอีกต่อไป

๘.๕ พยาน ผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล ผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้อยู่ในกระบวนการปราบปรามการทุจริตไม่มาพบเจ้าหน้าที่ หรือไม่มาให้ถ้อยคำเป็นพยานโดยไม่มีเหตุสมควร

๘.๖ สำนักงานเห็นสมควรให้การคุ้มครองช่วยเหลือพยาน ผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล ผู้แจ้งเบาะแสสิ้นสุดลง